**1: Scripts de Dados Iniciais de Teste**

Esses dados são usados para **popular o banco de dados com informações fictícias**, simulando um ambiente real de uso. Eles são úteis para testar funcionalidades como login, abertura de chamados, classificação da IA, etc.

**Exemplo de Script SQL (MySQL):**

SQL:

**Roteiros de Teste (Casos de Teste)**

Roteiros de teste documentam **o que será testado**, **como**, **quais os dados de entrada**, o **resultado esperado** e o **resultado obtido**.

**Exemplo de Roteiro de Teste**

| **Caso de Teste** | **CT01 – Login com dados válidos** |
| --- | --- |
| Pré-condição | Usuário cadastrado com Email e senha válidos |
| Passos | 1. Acessar a tela de login  2. Inserir e-mail e senha  3. Clicar em “Entrar” |
| Entrada | Email: joao@email.com  Senha: 123456 |
| Resultado Esperado | Usuário redirecionado para o painel principal |
| Resultado Obtido | (Aprovado) |

| **Caso de Teste** | **CT02 – Abertura de chamado simples** |
| --- | --- |
| Pré-condição | Usuário autenticado no sistema |
| Passos | 1. Clicar em “Abrir Chamado”  2. Preencher formulário  3. Enviar chamado |
| Entrada | Título: Erro no login  Descrição: Não consigo entrar |
| Resultado Esperado | Chamado registrado com status “Aberto” |
| Resultado Obtido | (Aprovado) |